

## DIREZIONE UFFICIO DEL SINDACO

### AGENDA SPORTELLO AL CITTADINO – U.R.P. DI QUARTIERE INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ART. 13-14 DEL GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) 2016/679 E DELLA NORMATIVA NAZIONALE

| <b>INFORMATIVA SEMPLIFICATA</b>   |  |
|---|--|
| <p>Il Comune di Firenze, in qualità di titolare (con sede in Palazzo Vecchio – Piazza della Signoria, IT-50122 - P.IVA 01307110484; PEC: protocollo@pec.comune.fi.it; Centralino: +39 055055), tratterà i dati personali conferiti con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, per le finalità previste dal Regolamento (UE) 2016/679 (RGPD), in particolare per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, ivi incluse le finalità di archiviazione, di ricerca storica e di analisi per scopi statistici.</p> | <b>Chi tratta i miei dati?</b>               |
| <p>Il conferimento dei dati presenti sulle piattaforme telematiche ed indicati come obbligatori o con i campi contrassegnati da asterisco (*) sono obbligatori e il loro mancato inserimento non consente di procedere con la attivazione della procedura. Per contro, il rilascio dei dati presenti nei campi non contrassegnati da asterisco, pur potendo risultare utile per agevolare la gestione della procedura e la fornitura del servizio, è facoltativo e la loro mancata indicazione non pregiudica il completamento della procedura stessa.</p>  | <b>Ho l'obbligo di fornire i dati?</b>       |
| <p>I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario alla gestione della procedura nonché, successivamente, conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa per un periodo di tre mesi.</p>   | <b>Per quanto sono trattati i miei dati?</b> |
| <p>I dati potranno essere comunicati a Silfi – Società Illuminazione Firenze e Servizi Smartcity S.p.A., gestore del Contact Center 055055 (in qualità di società in house del Comune che gestisce il Contact Center 055055) e SGATE, Regione Toscana, ALIA S.p.a.</p>  | <b>A chi vengono inviati i miei dati?</b>    |
| <p>Gli interessati hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del RGPD). L'apposita istanza all'Autorità è presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati, Dr. Otello Cini (email: <a href="mailto:rpdprivacy@comune.fi.it">rpdprivacy@comune.fi.it</a> – PEC: <a href="mailto:cittametropolitana.fi@postacert.toscana.it">cittametropolitana.fi@postacert.toscana.it</a> ).</p>              | <b>Che diritti ho sui miei dati?</b>         |
| <p>Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante quale autorità di controllo secondo le procedure previste.</p>  | <b>A chi mi posso rivolgere?</b>             |
| <p>Maggiori e più puntuali precisazioni sulle finalità di trattamento sono fornite nella scheda "informativa dettagliata".</p>  | <b>Tutto qui?</b>                            |

## DIREZIONE UFFICIO DEL SINDACO

### AGENDA SPORTELLO AL CITTADINO – U.R.P. DI QUARTIERE

## INFORMATIVA DETTAGLIATA

Secondo la normativa indicata, il trattamento relativo al presente servizio sarà improntato ai principi di **correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti**.

Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 2016/679, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

I dati personali che in occasione dell'attivazione del presente servizio saranno raccolti e trattati **riguardano**:

- cognome
- nome
- codice fiscale
- numero di telefono
- numero cellulare
- indirizzo e-mail
- Altro

I dati raccolti saranno trattati **in quanto**:

- l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità;
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;
- il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.

I dati personali forniti saranno **oggetto** di:

- raccolta
- registrazione
- organizzazione
- strutturazione
- conservazione
- adattamento o modifica
- estrazione
- consultazione
- uso
- comunicazione mediante trasmissione
- diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione
- raffronto od interconnessione

- limitazione
- cancellazione o distruzione
- profilazione
- pseudonimizzazione
- ogni altra operazione applicata a dati personali

In caso di comunicazione i dati saranno trasmessi a:

- Enti Pubblici
- Aziende private
- Organi di vigilanza e controllo
- Autorità giudiziaria
- Altro

I dati potranno essere comunicati a Silfi – Società Illuminazione Firenze e Servizi Smartcity S.p.A., gestore del Contact Center 055055 (in qualità di società in house del Comune che gestisce il Contact Center 055055) e SGATE, Regione Toscana, ALIA S.p.a.

Il trattamento:

comporta l'attivazione di un **processo decisionale automatizzato**, compresa la profilazione, consistente in .....

non comporta l'attivazione di un processo decisionale automatizzato.

Si informa che, tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate, il conferimento dei dati è **obbligatorio** ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere l'attività.

Il trattamento sarà effettuato sia **con strumenti manuali e/o informatici e telematici** con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

In particolare sono state adottate le seguenti **misure di sicurezza**:

misure specifiche poste in essere per fronteggiare rischi di distruzione, perdita, modifica, accesso, divulgazione non autorizzata, la cui efficacia va valutata regolarmente.

sistemi di autenticazione

sistemi di autorizzazione

sistemi di protezione (antivirus; firewall; antintrusione; altro) adottati per il trattamento

sicurezza anche logistica

I dati personali vengono conservati:

a tempo illimitato nel rispetto della vigente normativa

per un periodo di tre mesi in quanto funzionale alla gestione delle attività di prenotazione

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i **diritti**:

- di richiedere maggiori informazioni in relazione ai contenuti della presente informativa;
- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano (nei casi previsti dalla normativa);
- di opporsi al trattamento (nei casi previsti dalla normativa);
- alla portabilità dei dati (nei casi previsti dalla normativa);
- di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy);
- di dare mandato a un organismo, un'organizzazione o un'associazione senza scopo di lucro per l'esercizio dei suoi diritti;
- di richiedere il risarcimento dei danni conseguenti alla violazione della normativa (art. 82).

Qualora il titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento verranno fornite informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso contatto diretto e/o l'invio di una **richiesta** anche mediante e-mail a:

| Soggetto                           | Dati anagrafici  | Contatto tel.    | Email/web   |
|------------------------------------|--|------------------|---|
| Titolare                           | Comune di Firenze  | +39 055 276 8519 | dir.affaristituz@comune.fi.it   |
| Sub-Titolare                       | Direzione Ufficio del Sindaco – Dirigente Servizio Amministrativo e Quartieri<br>dr. Massimo Capantini | +39 055 2768450  | direzione.ufficiodelsindaco@comune.fi.it                                      |
| Responsabile                       | Silfi SPA  | +39 055 575 396  | info@silfi.it   |
| DPO (Responsabile Protezione Dati) | Dr. Otello Cini  | +39 055 276 0756 | rpdprivacy@comune.fi.it<br>PEC:<br>cittametropolitana.fi@postacert.toscana.it |

Contatto web del titolare: [www.comune.fi.it](http://www.comune.fi.it)

La informiamo che potrà ottenere ulteriori informazioni sul trattamento dei dati e sull'esercizio dei suoi diritti nonché sulla disciplina normativa in materia ai seguenti link:

| Descrizione   | Link  |
|---|---|
| Pagine web del Titolare   | <a href="https://www.comune.fi.it/index.php/pagina/privacy">https://www.comune.fi.it/index.php/pagina/privacy</a>   |
| Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) (Testo rilevante ai fini del SEE) | <a href="https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.ITA">https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.ITA</a>                       |
| Garante europeo della protezione dei dati (GEPD)  | <a href="https://europa.eu/european-union/about-eu/institutions-bodies/european-data-protection-supervisor_it">https://europa.eu/european-union/about-eu/institutions-bodies/european-data-protection-supervisor_it</a> |
| Garante italiano della protezione dei dati  | <a href="http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home">http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home</a>   |

### IL TITOLARE

Comune di Firenze con sede in Firenze Piazza della Signoria, 1 P.IVA 01307110484.

[https:// www.comune.fi.it](https://www.comune.fi.it)